

Manual de Acesso para Inativos usando o gov.br

Acesse o endereço <https://acessoativos.mpt.mp.br> e clique em "Entrar com gov.br".



Agora, insira o CPF e clique em "Continuar".



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco Sua conta está pronta
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Caso não tenha uma conta, ela deve ser criada. É recomendável que você leia os "Termo de Uso" e, em seguida, marque a opção "Li e estou de acordo com o Termo de Uso e Aviso de Privacidade". Depois, clique em "Continuar".

**Vamos criar sua conta gov.br**

Vai ser simples!

Vamos guiá-lo durante o processo.

Li e estou de acordo com o [Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

**Continuar**

[Voltar ao início](#)

[Entenda a conta gov.br](#)
















A conta pode ser criada por meio da vinculação com a conta seu banco ou ao clicar na opção "Tentar de outra forma".

**gov.br**

Vamos criar sua conta gov.br através do seu banco?

Não teremos acesso a seus dados bancários, apenas a seu nome e CPF.

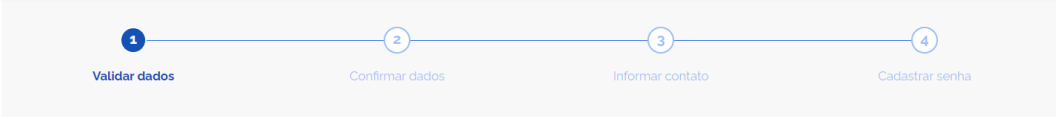

Escolha o banco que você já usa pela internet:

 Banco do Brasil	 Itaú	 Caixa Econômica	 Bradesco
 Santander	 PicPay/Original	 Nubank	 Sicoob
 Sicredi	 Banrisul	 Agibank	 Banco de Brasília
 Banco Mercantil	 BTG Pactual	 Banese	

[? O acesso pelo meu banco é seguro?](#)

[Voltar ao início](#) [Tentar de outra forma](#)

Na opção "Tentar de outra forma", será solicitada a validação dos dados. Para prosseguir, marque as opções e clique em "Continuar".



Vamos criar sua conta gov.br confirmando alguns de seus dados pessoais?

1. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

CLIMENIA  VITORIA  FELICIANA  ROMANA  ANEIDE  MARLITA  MAMAE

2. Qual é o seu ano de nascimento?

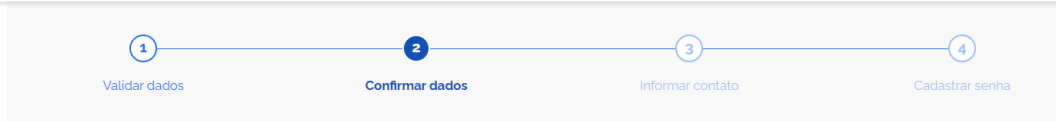

1980  1974  1975  1977  1976  1979  1978

3. Qual é o seu mês de nascimento?

OUTUBRO  JANEIRO  SETEMBRO  JULHO  NOVEMBRO  FEVEREIRO  DEZEMBRO

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

Confirme os dados e clique em "Continuar".



Confirme seus dados para continuar:

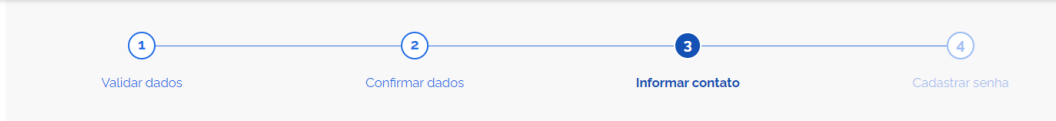

CPF  
[REDACTED]

Nome Completo  
Nome Social


[?](#) Como altero meus dados?


[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

Informe o contato, que pode ser um e-mail ou o número do telefone celular, e depois clique em "Continuar".



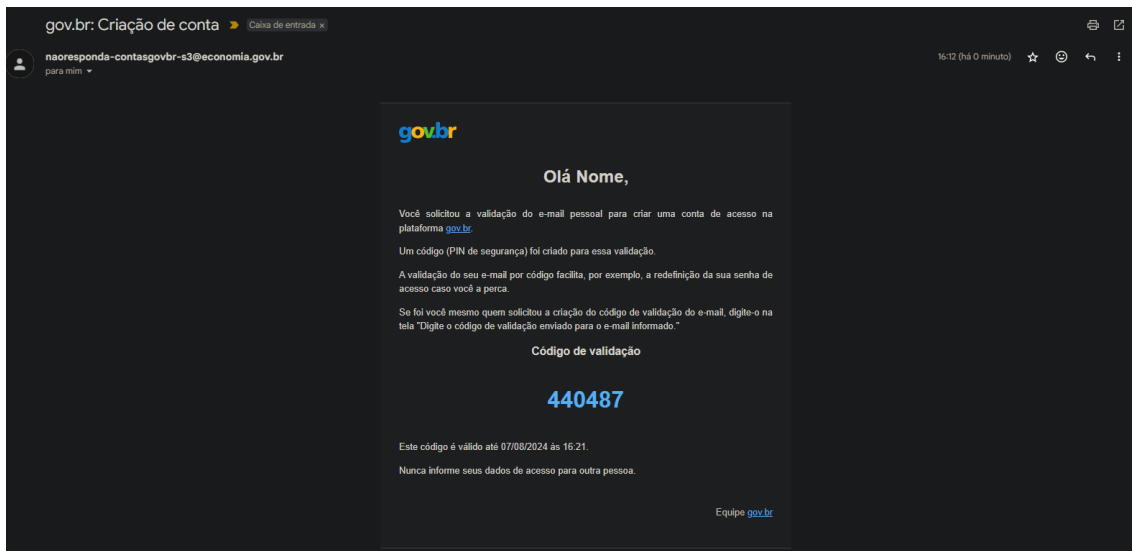
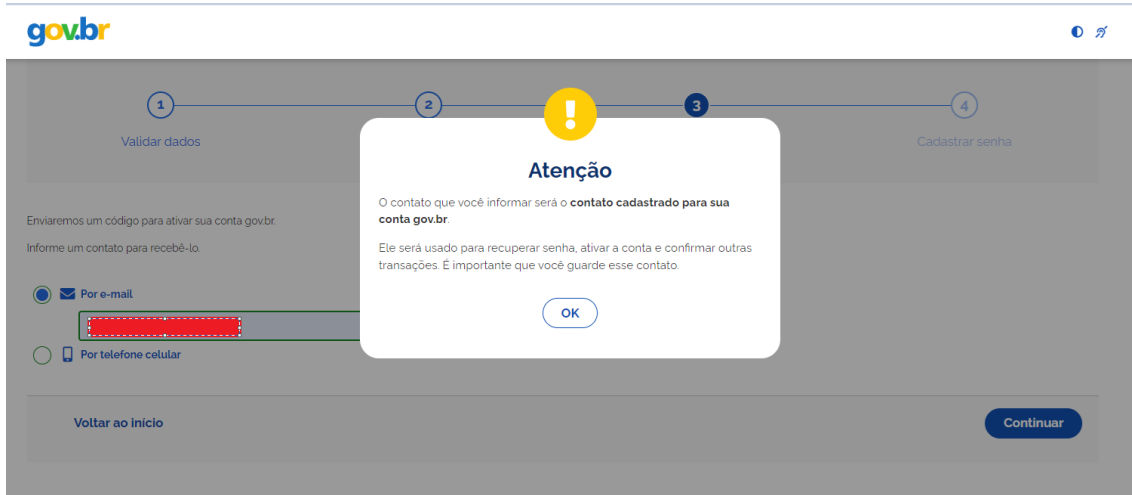
Enviaremos um código para ativar sua conta gov.br.  
Informe um contato para recebê-lo.

 Por e-mail  
[REDACTED]

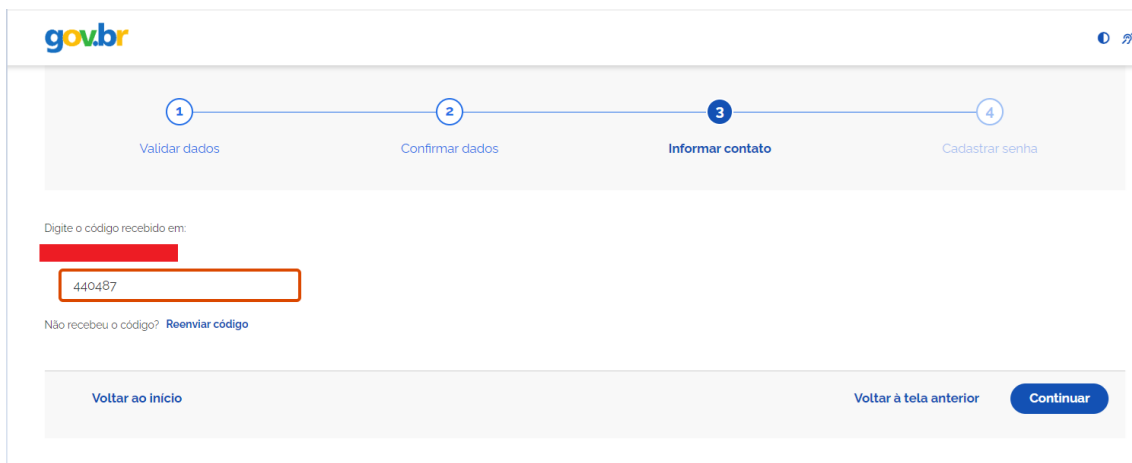
 Por telefone celular

[Voltar ao início](#) [Continuar](#)

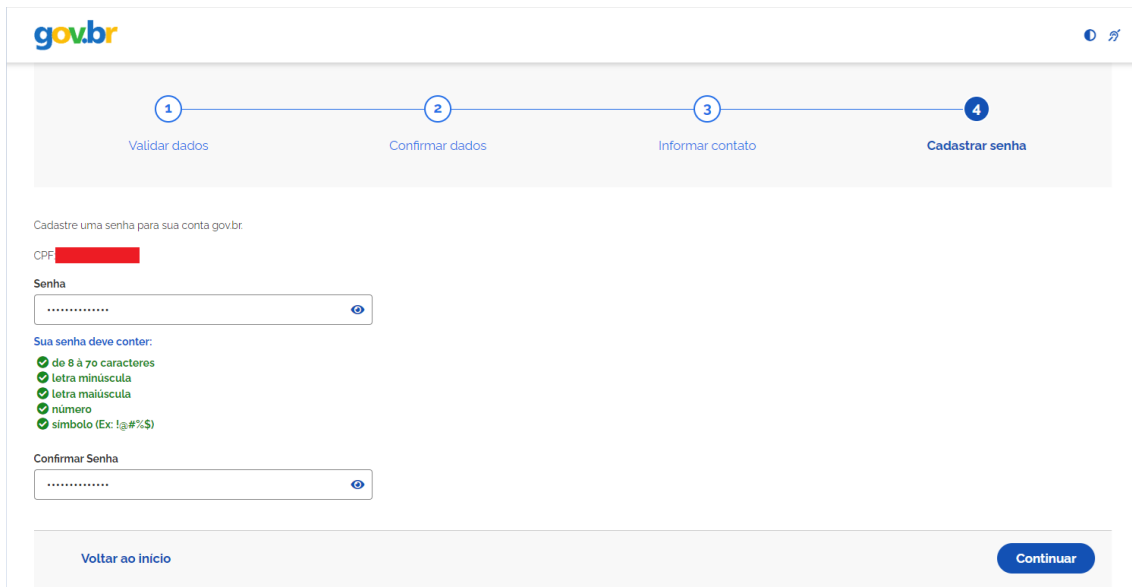
Após o cadastramento do contato, você irá receber um código



Insira o código enviado para o contato e depois clique em "Continuar". Caso não tenha recebido, clique na opção "Reenviar código".

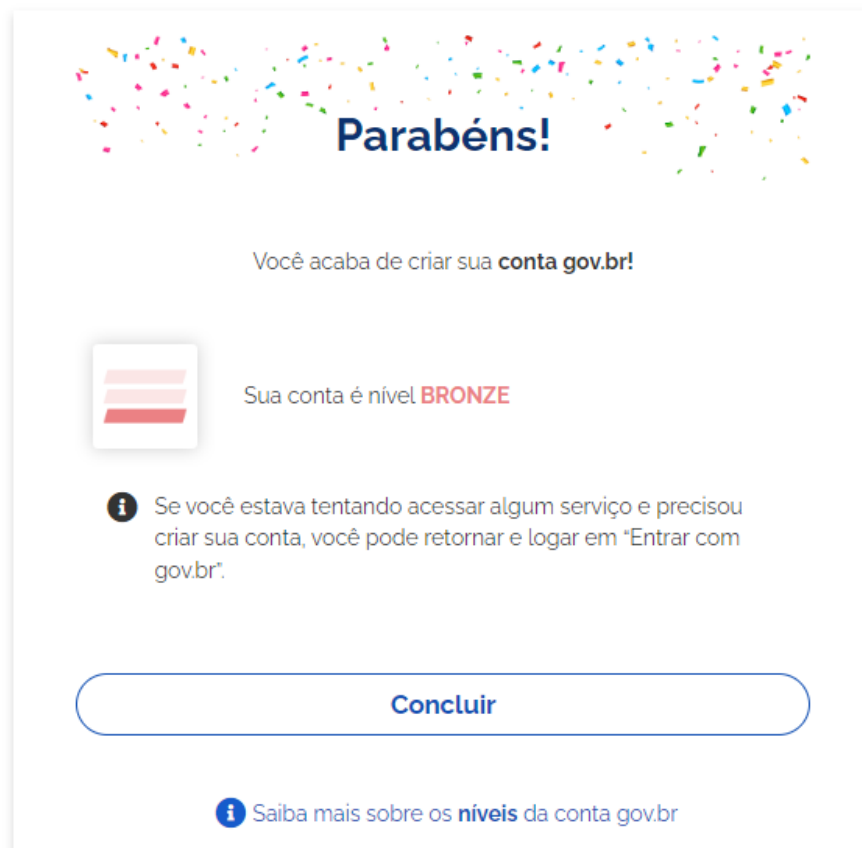


Cadastre a senha da conta ( observe os requisitos solicitados ao criar a senha). Depois clique em “Continuar”.



The screenshot shows the 'gov.br' logo in the top left corner and a progress bar at the top with four steps: 1. Validar dados, 2. Confirmar dados, 3. Informar contato, and 4. Cadastrar senha. The fourth step is currently active. Below the progress bar, the text reads 'Cadastre uma senha para sua conta gov.br'. There is a redacted CPF field. The 'Senha' field is a text input with a toggle for visibility. Below it, a list of requirements for the password: 'Sua senha deve conter:' followed by four green checkmarks: 'de 8 à 79 caracteres', 'letra minúscula', 'letra maiúscula', 'número', and 'símbolo (Ex: !@#%\$)'. Below the requirements is a 'Confirmar Senha' field. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar ao início' on the left and 'Continuar' on the right.

A conta é criada primeiramente com nível Bronze. Para prosseguir, clique em “Concluir”.



Volte para o endereço <https://acessoativos.mpt.mp.br> e clique em “Entrar com gov.br”.



**MPT**  
Acesso Inativos

Entrar com gov.br

**Atenção!** O Ministério Público do Trabalho (MPT) não realiza contatos com aposentados(as) e pensionistas por meio de aplicativos de mensagens como o Whatsapp.

Leia e concorde com a “Autorização de uso dos dados pessoais” clique em “Autorizar”.



**Autorização de uso de dados pessoais**

Serviço: Portal de Acesso Inativos

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Dados de vinculação de empresas do gov.br
- Confiabilidades de sua conta

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

Negar Autorizar

Para utilizar os recursos requeridos no “Portal Inativos” é necessário que a conta seja nível prata ou ouro e a conta criada ainda é nível bronze. Para aumentar o nível da sua conta, clique no link para começar o procedimento de alteração do nível da conta.



É necessário possuir conta **GOV.BR** nível **PRATA** ou **OURO** para utilizar o serviço de assinatura. Acesse <https://confiabilidades.staging.acesso.gov.br/> para alterar o nível da sua conta.

Leia os “termos de uso e o aviso de privacidade” e depois clique em “Autorizar”.

### Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: Confiabilidades Gov.br

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Adquirir confiabilidade de cadastro básico
- Adquirir confiabilidade de certificado digital
- Adquirir confiabilidade através de questionário on-line da Previdência
- Adquirir confiabilidade de servidor público
- Confiabilidades de sua conta
- govbr\_adquirir\_confiabilidade\_bb\_internet\_banking
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Adquirir confiabilidade através de Internet Banking do Banrisul
- Adquirir confiabilidade através do Bradesco
- Adquirir confiabilidade através da Caixa Econômica
- Adquirir confiabilidade através do Banco de Brasília
- Adquirir confiabilidade através do Sicoob
- Adquirir confiabilidade através do Santander
- Adquirir confiabilidade através do Agibank
- Adquirir confiabilidade através do Itaú
- Adquirir confiabilidade através do Sicredi
- Adquirir confiabilidade através do Banco Mercantil do Brasil
- Adquirir confiabilidade através do Picpay
- Adquirir confiabilidade através do Nubank
- Adquirir confiabilidade através do BTG Pactual

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

Negar

Autorizar

Há quatro opções para elevar o nível para ouro. Você deve escolher umas delas para elevar o nível de sua conta.

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à informação Legislação Acessibilidade

Segurança > Nível da conta > Aumentar o nível da sua conta

## Aumentar o nível da sua conta gov.br

Você pode aumentar o nível da sua conta escolhendo a opção mais adequada para você, clicando em algum dos cards abaixo. Se a sua conta é ouro, ela já possui o nível máximo de segurança.

**Seu nível atual**  
SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL **PRATA**

**OURO**

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para o **nível ouro**, utilize uma das opções abaixo:

- JUSTIÇA ELEITORAL**  
Reconhecimento facial pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da Justiça Eleitoral (TSE)
- JUSTIÇA ELEITORAL**  
Validação dos seus dados utilizando a biometria digital cadastrada na base da Justiça Eleitoral (TSE)
- CERTIFICADO DIGITAL**  
Validação dos seus dados com Certificado Digital compatível com ICP-Brasil
- CARTEIRA DE IDENTIDADE (CIN)**  
Validação dos seus dados utilizando aplicativo gov.br para ler o QR Code da Carteira de Identidade Nacional (CIN)

Há três opções disponíveis para o nível prata e nesse tutorial foi escolhida a opção: Bancos “Validação dos seus dados via internet banking de um banco credenciado”. Nesse manual, há abaixo um passo a passo apenas para elevação para o nível prata.

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à informação Legislação Acessibilidade

Segurança > Nível da conta > Aumentar o nível da sua conta

## Aumentar o nível da sua conta gov.br

Você pode aumentar o nível da sua conta escolhendo a opção mais adequada para você, clicando em algum dos cards abaixo. Se a sua conta é ouro, ela já possui o nível máximo de segurança.

**Seu nível atual**  
SUA CONTA GOV.BR É NÍVEL **PRATA**

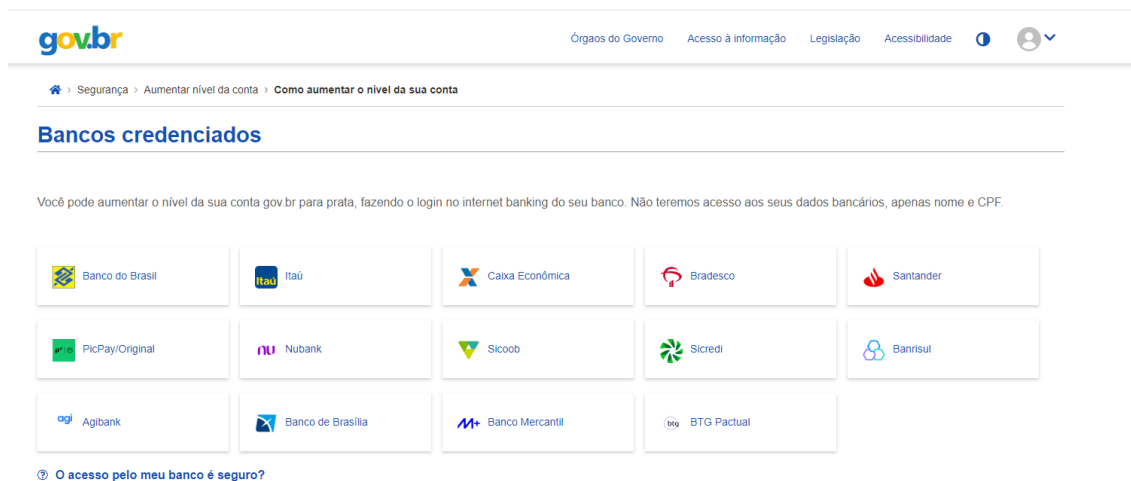
**PRATA**

Para aumentar o nível da sua conta gov.br para **prata**, utilize uma das opções abaixo:

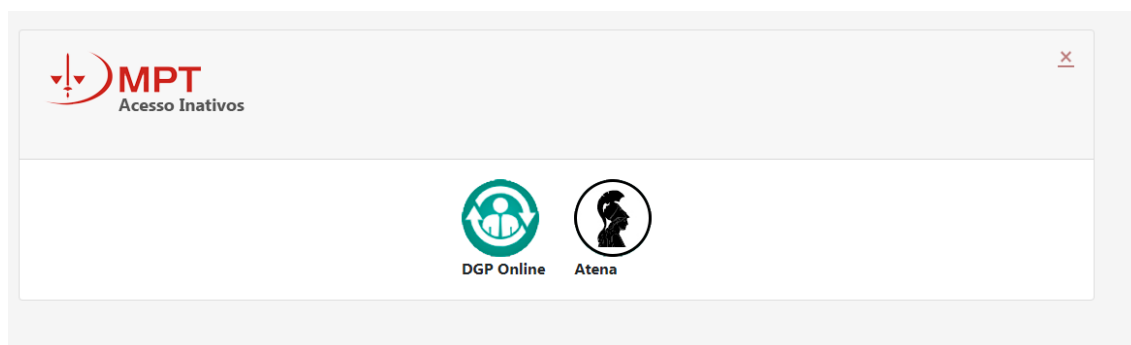
- SIGEPÉ**  
Validação dos seus dados com usuário e senha do SIGEPÉ, se você for servidor público federal
- SENATRAN**  
Reconhecimento facial pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto na base da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- BANCOS**  
Validação dos seus dados via internet banking de um banco credenciado



Selecione o banco credenciado. Nesse tutorial, foi usado como exemplo o Banco Nubank. Com esse banco, foi solicitado um código QR na tela do computador, que foi lido com a câmera do celular.



Retorne para o acesso inativos e insira o CPF e a senha cadastrada. Após o login, você será redirecionado e poderá acessar o DGP Online, página em que consta o contracheque, ou poderá abrir uma solicitação no Atena.



Caso tenha alguma dificuldade para acessar essa funcionalidade, contate a central de atendimento da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, pelo telefone 0800 722 6052.